

# Política de privacidad

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** con **C.I.F. B 86450038**, solicita su autorización para realizar el tratamiento de sus datos, quedando el Usuario informado de la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados existentes en **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU**. Asimismo, queda informado del tratamiento automatizado a que van a ser sometidos todos sus datos a los que la Compañía tenga acceso como consecuencia de su navegación por las páginas web titularidad de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU**, de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier transacción u operación realizada, para las finalidades de prestación de nuestros servicios, del mantenimiento de su relación contractual y de gestión de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** y al objeto de adecuar nuestras ofertas a su perfil particular. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato o prestación del servicio y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual, siendo facultativas las respuestas que pudiere dar a las cuestiones que se le planteen al margen del contrato.

El Usuario acepta que puedan ser cedidos sus datos, exclusivamente para las finalidades a las que se refiere el párrafo anterior, a sociedades participadas por **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU**, o a otras con las que **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** concluya acuerdos de colaboración. Asimismo, el Usuario acepta que **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** o sus sociedades filiales y participadas, le remitan información sobre cualesquiera bienes o servicios que comercialicen. La aceptación del Usuario para que puedan ser tratados o cedidos sus datos en la forma establecida en este párrafo, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999. Los movimientos realizados a través de todo tipo de medios interactivos por el Usuario en las páginas web titularidad de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** quedarán registrados en un archivo informático y tratados con las mismas finalidades descritas en los anteriores párrafos. Dicho archivo de movimientos permite a **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** localizar las incidencias y problemas que puedan surgir, solventarlos en el menor plazo posible y seguir ofreciendo al Usuario los servicios que solicita y otros que puedan ser de su interés, sin necesidad de que, una vez se haya registrado por primera vez, tenga que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios a él reservados, pero sin que, en ningún caso, dichos archivos

proporcionen el nombre y apellidos del Usuario, ni permitan leer datos de su disco duro, ni los eventuales archivos informáticos creados por otros proveedores.

El Usuario queda, igualmente, informado sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, pudiendo utilizar para ello cualquiera de los canales de comunicación de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** bien sea dirigiéndose a alguna de nuestra oficina sita en la calle Castilla 28 2ºE, 28039 Madrid, o a través del correo [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es)

La titularidad de los ficheros de datos personales corresponde a **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** calle Castilla 28 2ºE, 28039 Madrid.

Por último, le informamos que los ficheros de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** donde están guardados todos sus datos cumple con todas las medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad y seguridad del tratamiento de sus datos por lo que le garantizamos la más absoluta seguridad de la información que nos facilite.

El Usuario responde de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** el derecho a excluirlos, caso de constatar la falsedad de los mismos.

Envío de correo electrónico, fax u otros medios de comunicación.

Por la presente cláusula el Cliente/Usuario presta su pleno consentimiento a **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** para que pueda proceder al envío al cliente de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales por correo electrónico, fax o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, por lo que los datos referentes a los mismos serán utilizados para llevar a cabo dichas comunicaciones, y ello al amparo de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y a la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones. No obstante, le informamos que podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación a esta compañía domicilio social de **Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** , calle Castilla 28 2ºE, 28039 Madrid, o a través del correo [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es)

Confidencialidad

**Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso de la misma manera en que protege la suya propia de naturaleza similar.

**Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** no empleará en ningún caso los datos puestos a su disposición por el Usuario para prestar servicios a terceros o para lograr una utilidad propia, sino únicamente para prestar al Usuario los servicios solicitados.

**Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain SLU** utilizará los datos proporcionados por el Usuario en virtud de lo indicado en el Servicio a los únicos y exclusivos fines de la adecuada ejecución del objeto de dicho Servicio. No aplicando o utilizando estos con fines distintos a los que figuren en dicho Servicio.

Es importante que leas con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que contactas con **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, ya sea porque solicitas información sobre nuestros productos o servicios o porque deseas ser nuestro cliente, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros, datos relativos a tu perfil personal y profesional, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que te describiremos en esta cláusula. Tus datos identificativos, los referentes a tu actividad profesional o laboral, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieras solicitado o contratado. Asimismo, tus datos personales deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto pues **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** puede enviarte comunicaciones de tu interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones que nos hayas facilitado. **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** se reserva el derecho a actualizar tus datos con información obtenida de fuentes distintas a ti en los casos en que la normativa lo autorice. Te informamos de que **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN BANK** utilizará tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con tus cuentas, así como de que la información relativa a tus productos te será remitida por Internet a través de correspondencia web, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento. ¿Cómo obtenemos tus datos personales? Los habrás proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de tus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos en **CORREDURIA DE**

**SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, operaciones o transacciones que hayas realizado con nosotros, por tu navegación en sitios web propios o de terceros, o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones o por otros canales igualmente legítimos. En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que te prestamos, podremos recopilar datos sobre ti que podrán ser facilitados por terceros (por ejemplo, acceso a datos que vengan en el catastro) y obtenidos de otras fuentes, siempre que nos hayas prestado tu consentimiento para este supuesto y con esta finalidad. En caso de que facilites los datos de un segundo interviniente en la contratación de un producto trataremos los mismos de la forma indicada en esta información. En caso de que no formalices tu alta como interviniente en el producto en un plazo máximo de 3 meses, tus datos serán eliminados.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

**CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, con domicilio social en Calle Castilla, 28, 2E, 28039, Madrid, y teléfono 616 938 225 que dispone de un correo electrónico de Protección de Datos, [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es)  
[www.lowcom.es](http://www.lowcom.es)

¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos tus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad y, en función del producto que desees contratar, otros datos personales relativos a tu perfil laboral o profesional, y familiar. **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** no necesitará acceder a datos de menores de edad u otros de especial protección, salvo que sean necesarios por el tipo de producto que desees contratar con **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** como, por ejemplo, un seguro de fallecimiento o incapacidad, en cuyo caso el tratamiento se reducirá al estrictamente necesario para gestionar el producto o servicio contratado. El tratamiento de estos datos es necesario para atender tu petición de información o, en su caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes. **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de tu relación comercial con **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, o con terceros que hayamos recopilado, entre otros, del uso que hagas de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. Estos datos que **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** recopila y trata incluirán,

entre otros, los relativos a las operaciones que realices a través de, o se reflejen en los instrumentos y productos de **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, los datos del nivel de riesgo de tus contratos o de tus operaciones y se limitarán al periodo de operaciones y datos estrictamente necesario. No obstante, puedes oponerte a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** a través de la dirección electrónica [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es), previa acreditación de tu identidad. En **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, en ningún caso se venderán tus datos personales a terceros. Para ofrecerte información, ofertas y contenidos personalizados según tus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos, trataremos tus datos de identificación y de contacto, y los relativos a los riesgos de los productos que contrates. En el caso de las llamadas telefónicas, desde **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, podremos ponernos en contacto contigo con el fin de conocer tu nivel de satisfacción con nuestros productos o para concretar tus necesidades y poder ofrecerte así el producto que realmente necesitas. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, si eres nuestro cliente y mantienes vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente (por ejemplo SMS, notificaciones push), relativas a productos o servicios similares a los que hayas contratado con nosotros; en todos los demás casos procederemos a recabar tu consentimiento expreso. Si no deseas que te remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados, puedes solicitarlo a través de la dirección [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es). Sin perjuicio de todo lo ya indicado te informamos de que podremos tratar tus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de tu interés, y mejorar, si procede, los productos que ya hayas contratado, así como para el propio conocimiento “know-how” que permite a **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido. Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

[www.lowcom.es](http://www.lowcom.es)

¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 10 años. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Con quién compartimos tus datos personales?

Compartiremos tus datos con proveedores de servicios cuya actividad es necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales que hayamos asumido contigo. **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** dispone de normas que aseguran que los datos personales compartidos dentro de la empresa son tratados de forma segura y con las debidas garantías, de acuerdo con esta política de privacidad y la normativa aplicable, así como con respeto a las mejores prácticas aceptadas globalmente. Puedes consultar las citadas normas del Grupo **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** en el Aviso Legal de nuestra página Web, [www.lowcom.es](http://www.lowcom.es), dentro del apartado de "Política de privacidad y protección de datos". Adicionalmente es necesario que compartamos tus datos con otras entidades ajenas al Grupo **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** y que te describimos a continuación: Otras entidades ajenas a **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** cuya involucración en los servicios sea necesaria para la gestión, mantenimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales asumidas contigo. Así: Si contratas un seguro será necesario ceder tus datos personales a la asegurada que hayas elegido contratar de entre los distintos presupuestos que te hayamos podido ofertar, y que previamente nos has solicitado, para la necesaria prestación del seguro contratado. Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio al que nos hayamos comprometido contigo y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** para el adecuado tratamiento de tus datos. A título de ejemplo, nos referimos a entidades que prestan servicios de correos, las diferentes empresas aseguradoras con las que trabajamos, servicios de gestión de documentación, soporte informático etc. En todos los casos, te garantizamos que el acceso de los mismos a los datos será el imprescindible para los fines encargados por **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, que, en todo caso, serán los descritos en la presente cláusula.

¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web.

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer tus preferencias y elegir si deseas aceptarlas o no mientras permaneces en nuestros sitios Web, en [www.lowcom.es](http://www.lowcom.es) apartado "Política de cookies".

[www.lowcom.es](http://www.lowcom.es)

¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puede ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitaste, el tratamiento no es lícito, o revoca su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos, o **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** ya no necesita los datos pero los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o se ha opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre ti basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN**, C/ Castilla, 28, 2E 28039, Madrid, a [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es), previa acreditación de tu identidad, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo telefónicamente en el teléfono 616 938 225. Asimismo, te informamos de tu derecho a presentar una

reclamación a través del e-mail [info@lowcom.es](mailto:info@lowcom.es) o ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

Para mayor información y detalle sobre Protección de Datos en **CORREDURIA DE SEGUROS SOLIDARIA LOW COST SPAIN** no dejes de consultar el Aviso Legal de nuestra página Web, [www.lowcom.es](http://www.lowcom.es) , dentro del apartado de “Política De Privacidad y Protección De Datos”.

Concertado Seguro de R.C. y Garantías Financieras de acuerdo la Ley 26/2006 CIF: B-86450038

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 29873, Folio 10, Inscripción 1 con hoja M-537527. NIF B – 86450038

Clave de Autorización de la D.G.S J-3434

Correduría de Seguros Solidaria Low Cost Spain está inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros, y de sus Altos Cargos J-3434. Así mismo pueden ponerse en contacto para cualquier queja o reclamación con GABINETE DE APOYO A LOS MEDIADORES, S.L. [Av. De Bruselas, 62, 1º pta. 2 28028 – MADRID](#) Tlf: 91.356.88.25 e-mail: [clientes\\_gam@telefonica.net](mailto:clientes_gam@telefonica.net)